

# RESUM DEL **CODI ÈTIC** DE LA MUTUALITAT



[montepiogirona.com](http://montepiogirona.com)

---

#### **GIRONA (Central)**

C. Juli Garreta, 14 · 17002 GIRONA  
Tel. 972 486 486  
[info@montepiogirona.com](mailto:info@montepiogirona.com)

#### **BANYOLES**

Av. Països Catalans, 44 · 17820 BANYOLES  
Tel. 972 572 424  
[banyoles@montepiogirona.com](mailto:banyoles@montepiogirona.com)

#### **FIGUERES**

Carrer Ample, 18 · 17600 FIGUERES  
Tel. 972 510 666  
[figueres@montepiogirona.com](mailto:figueres@montepiogirona.com)

## 1. Objecte i àmbit d'aplicació

Constituïda en el 1929 a Girona, l'objectiu fonamental de MONTEPIO GIRONA és oferir a tothom la possibilitat de gaudir d'una assegurança de salut privada d'alta qualitat, procurant que alhora sigui accessible a totes les economies familiars. Amb el nostre esperit altruista, volem casar la vocació del metge amb la necessitat del ciutadà de viure amb bona salut.

Les Mutualitats de previsió social són l'exponent assegurador de caràcter associatiu que ha caracteritzat la societat civil catalana al llarg de la seva història.

**Les Mutualitats** són societats de persones que exerceixen amb caràcter principal una activitat asseguradora **sense afany de lucre, sota els principis de protecció mútua, solidaritat, gestió professional i organització democràtica**, amb voluntat de **cooperació i treball en equip**. Són entitats arrelades al territori i amb una estreta vinculació social amb les persones i institucions locals.

Un element definidor del mutualisme és l'autogestió **i la participació democràtica**. Són els propis mutualistes els que s'encarreguen de l'administració de la mutualitat i els que participen en igualtat de condicions en els òrgans socials.

El present document té com a objecte desenvolupar els principis i valors del Codi Ètic de MONTEPIO GIRONA a través d'unes normes de conducta aplicables a les persones que la integren.

Amb aquest Codi Ètic MONTEPIO GIRONA vol fer públic el seu compromís de garantir el bon govern de l'organització i un comportament ètic apropiat, en el marc de la seva responsabilitat social corporativa, evitant així qualsevol conflicte d'interès.

El present Codi Ètic té com a objecte establir les pautes generals que han de regir obligatòriament la conducta de MONTEPIO GIRONA, de la seva Junta Directiva, directius, empleats i col·laboradors, en el compliment de les seves funcions i en les seves relacions socials, comercials i professionals, actuant d'acord amb les lleis i respectant els principis ètics.

El Codi Ètic s'ajusta a l'ordenament jurídic vigent i a resolucions administratives o codis de conducta d'altres organismes que siguin d'obligat compliment.

## 2. Valors generals de conducta

**Confiança mútua, Qualitat, Dinamisme i Compromís** són els quatre valors que ens defineixen.

**La Confiança mútua** guia les relacions de MONTEPIO GIRONA amb els mutualistes i es converteix en el marc de referència de decisions i actuacions, amb vocació de servei. La confiança es guanya en el dia a dia, es basa en credibilitat i es sustenta en la seguretat, solvència, prenent decisions justes i complint les promeses adquirides amb les mutualitats federades.

A MONTEPIO GIRONA oferim solucions **de qualitat**, que donen resposta a les necessitats dels mutualistes. Gestionem pensant en els socis mutualistes, mantenint amb ells un diàleg clar i obert, informant-los amb transparència i situant-nos en el seu lloc. Cadascun de nosaltres aportem el millor de les nostres competències professionals, contínuament actualitzades, comproment-nos en el treball i desenvolupament amb eficàcia cadascuna de les nostres feines.

**Dinamisme:** a MONTEPIO GIRONA volem ser capaços d'identificar, i inclús anticipar, les noves necessitats de la previsió social, les quals van evolucionant. Orientem i aportem noves idees i proposem i realitzem millores en els serveis.

**Compromís:** MONTEPIO GIRONA està compromesa en el foment del mutualisme com a model de previsió social no lucratiu.

Aquests quatre valors defineixen la identitat de MONTEPIO GIRONA, conformen el model de gestió i estableixen els vincles de relació entre MONTEPIO GIRONA, les persones, els empleats i la societat.

Aquests valors han de concretar-se en actituds, comportaments i conductes ètiques respecte els nostres mutualistes i han de servir perquè les persones assumeixin proactivament que MONTEPIO GIRONA és una institució viva i al servei del mutualista.

És un Codi Ètic que es va construint i millorant dia a dia.

Tots els empleats, directius i membres de la Junta Directiva, des de les nostres funcions i responsabilitats, assumim aquest Codi Ètic, entenent-lo com una guia necessària per seguir treballant amb el nostre compromís per donar un servei de qualitat.

### 3. Principis generals de conducta

L'actuació de MONTEPIO GIRONA es sustenta per uns valors i principis propis que són fonamentals en la nostra entitat. Començant, per suposat, per la Junta Directiva:

**- Compliment de les normes.** MONTEPIO GIRONA compleix la normativa legal i els principis d'ètica professional. Totes les actuacions es desenvoluparan d'acord amb el principi d'honestedat i integritat, i s'evitarà qualsevol forma de corrupció, implementant-se les mesures necessàries per lluitar contra aquesta.

**- Imparcialitat.** MONTEPIO GIRONA tractarà respectuosament a les persones amb les que es relaciona professionalment i evitarà tot tipus de discriminació per raó de naixement, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. Així mateix, garantirà el respecte als drets humans reconeguts en la Declaració Universal dels Drets Humans.

**- Transparència.** A MONTEPIO GIRONA la transparència i el diàleg obert són l'eix de la relació. Per això, posem a disposició dels mutualistes un conjunt de canals de diàleg, a través dels quals ens comuniquem i les persones poden expressar les seves necessitats, inquietuds i expectatives.

**- Confidencialitat.** Seguint el compliment de la Legislació de Protecció de Dades Personals, MONTEPIO GIRONA es compromet a que les dades i la informació dels mutualistes sigui confidencial.

La seguretat de la informació és una activitat que competeix a tots els treballadors de MONTEPIO GIRONA els quals hauran de protegir la informació de MONTEPIO GIRONA i desenvolupar les seves activitats assumint i aplicant les normes i procediments de seguretat establerts.

El tractament de dades de caràcter personal ha de realitzar-se garantint-se el dret a la intimitat de les persones i amb subjecció a la normativa sobre dades de caràcter personal.

Tots els empleats i membres de la Junta Directiva, han adquirit el compromís de confidencialitat mitjançant la signatura de la clàusula de confidencialitat establerta a l'efecte.

**- Professionalitat.** A MONTEPIO GIRONA ens caracteritzem per la serietat professional, diligència, vocació de servei i de qualitat als mutualistes. La qualitat en la prestació de serveis no és suficient sinó s'acompanya amb la confiança de les persones.

**- Responsabilitat social de MONTEPIO GIRONA.** MONTEPIO GIRONA es compromet a les millores pràctiques de govern corporatiu i a contribuir al desenvolupament social i econòmic, respectant els drets humans i el medi ambient.

**- Prevenció de Riscs Laborals.** La política de Prevenció de Riscs Laborals de MONTEPIO GIRONA, té com a objecte proporcionar entorns de treball segurs i saludables, garantint així el dret de les persones a la protecció de la seva salut i integritat.

Tots els valors anteriors i principis d'actuació de MONTEPIO GIRONA es plasmen en el present Codi Ètic i la normativa que el desenvolupa que, igualment, és d'aplicació a tots els subjectes obligats, segons correspongui.

### 4. Normes de conducta

#### - Marca, imatge i reputació corporativa

La marca de MONTEPIO GIRONA ha de tenir un ús estrictament professional i relacionat amb l'activitat de la Mutualitat. No es podrà utilitzar per a usos diferents als permesos.

#### - Estats financers

La informació econòmica i financera de MONTEPIO GIRONA, reflectirà fidelment la seva realitat econòmica, financera i patrimonial, acord amb els principis de comptabilitat generalment acceptats i les normes internacionals d'informació financera que siguin aplicables. Així mateix, no s'ocultarà o manipularà la informació econòmica i financera de MONTEPIO GIRONA, que serà completa, precisa i eficaç.

#### - Relacions amb l'equip humà

L'equip humà de MONTEPIO GIRONA és el principal actiu per crear valor a la Mutualitat, per això es reforça la formació continua, la conciliació de la vida personal i professional, la igualtat d'oportunitats, l'esperit d'equip, el diàleg i la comunicació dels objectius que la persegueixen.

Tot el personal, disposa de la formació i l'especialització necessàries per a la prestació del servei.

#### **- Relacions amb els col·laboradors externs**

La relació de MONTEPIO GIRONA amb els seus col·laboradors externs ha de basar-se en la bona fe, col·laboració, transparència en la informació, obtenció de benefici mutu i integritat en les seves actuacions.

Així mateix, MONTEPIO GIRONA exigirà el màxim nivell de qualitat en els serveis facilitats i vetllarà pel compliment dels acords i compromisos aconseguits.

La relació amb els col·laboradors es basarà en la confidencialitat de la informació, assegurant que l'intercanvi i accés a les dades respectaran les normes de la RGD, així com també es proporcionarà i exigirà el màxim nivell de qualitat en el servei.

#### **- Relacions amb els proveïdors**

La selecció de proveïdors externs de béns i serveis per part dels òrgans competents de MONTEPIO GIRONA no s'ha de basar en la bona fe, es farà mitjançant procediments de selecció que garanteixin el principi d'igualtat, d'objectivitat i d'independència de la Mutualitat per al compliment de les seves finalitats i aplicant criteris de qualitat i cost. MONTEPIO GIRONA s'abstindrà, d'afavorir a cap proveïdor. Així mateix, MONTEPIO GIRONA, en la seva actuació ordinària vetllarà per evitar tota confusió de la seva identitat i marca amb la de cap proveïdor.

MONTEPIO GIRONA prioritzarà aquells proveïdors que tinguin formalitzat un codi ètic.

Seràn exclosos dels processos de selecció aquelles persones o empreses que estiguin afectades i implicades en conductes o comportaments reprovables administrativament o penalment.

En les relacions amb els proveïdors s'evitarà incórrer en situacions de conflicte d'interessos amb membres de la Junta Directiva, d'acord amb la normativa vigent.

#### **- Relacions amb les entitats del sector públic**

Les relacions amb institucions, organismes, administracions i altres entitats del sector públic es basaran en el respecte institucional i es desenvoluparan sota els criteris de col·laboració i transparència, complint les resolucions que dictin excepte quan MONTEPIO GIRONA consideri que ha de recórrer.

Les comunicacions, requeriments i sol·licituds d'informació, han de ser atesos amb diligència i dins dels terminis.

#### **- Compromís social**

L'actuació de MONTEPIO GIRONA s'inspira en el principi d'actuació ètica i socialment responsable.

MONTEPIO GIRONA integra en la seva pròpia estratègia les polítiques de compromís social centrades en una gestió de l'activitat responsable i transparent, on els mutualistes són el centre de l'activitat, les persones l'actiu més important i el compromís amb la legalitat, la integració social, el medi ambient, i en general, els principis de sostenibilitat.

#### **- Compromís amb el sector**

MONTEPIO GIRONA s'adapta amb eficiència i agilitat a les necessitats canviants del sector, establint i mantenint una relació honesta amb la resta de Mutualitats.

MONTEPIO GIRONA té el compromís d'establir una cooperació amb diverses entitats del sector.

#### **- Compromís amb el mutualista**

MONTEPIO GIRONA vetllarà sempre per la transparència en l'actuació professional i empresarial respecte dels seus mutualistes.

Promourà la millora continua i la innovació per aconseguir la màxima qualitat en la prestació de serveis.

L'orientació del client es basarà en l'eficàcia, professionalitat, mentalitat de servei i col·laboració per aconseguir la màxima satisfacció dels mutualistes i aportant solucions competitives i de qualitat.

El tracte ha de ser amable, cortès i amb actitud de servei. La informació que s'ofereix als mutualistes ha de ser clara i correcta, i cal trametre les sol·licituds i reclamacions pels canals formals.

## **5. Compliment i interpretació del Codi Ètic**

El Codi Ètic és d'aplicació a tots i cadascun dels membres de Junta Directiva, òrgans directius, empleats i col·laboradors de MONTEPIO GIRONA.

Tots i cadascun han de conèixer l'existència del Codi Ètic, i els seus principis generals de conducta i comportament, i aplicar-los al seu treball diari. El no coneixement del present Codi Ètic no eximeix de les pertinents mesures que puguin adoptar-se en cas d'incompliment del mateix, i no s'aplicarà sanció alguna o represàlia a qui faciliti de bona fe informació relacionada amb l'incompliment del present Codi Ètic per part de terceres persones, garantint en tot cas la confidencialitat de la informació.

És obligació de l'equip directiu de MONTEPIO GIRONA, no solament conèixer el Codi Ètic, sinó viure'l com l'exemple diari i transmetre'l. És responsabilitat del directiu liderar amb la pràctica diària dels comportament i actituds que es desprenen del Codi Ètic.

Encara que el Codi ofereix les pautes d'actuació per al nostre treball diari, no pot contenir tots els casos i situacions possibles. La conducta de tots els professionals de MONTEPIO GIRONA ha de basar-se en els principis de bona fe, integritat i el sentit comú, a fi de determinar el bon procediment adequat a cada circumstància. Per a qualsevol dubte o consulta d'algun empleat sobre la correcta aplicació del Codi, deguda a la seva interpretació del mateix o als seus principis ètics, haurà d'informar d'això al seu superior amb la finalitat de reconduir possibles conflictes. Per això, disposarà d'una direcció de correu electrònic a través de la qual **podrà informar de manera confidencial** sobre qualsevol situació que vulneri els principis del Codi Ètic de MONTEPIO GIRONA.

## 6. Comissió d'Ètica

A fi de donar compliment al Codi Ètic de MONTEPIO GIRONA, es crea la Comissió d'Ètica que està formada per 2 membres de la Junta Directiva i 1 membre de la Direcció de la Mutualitat. Aquesta Comissió es reunirà com a mínim una vegada l'any. Les seves funcions són les següents:

- Elaborar un informe anual sobre el compliment del Codi Ètic, el qual se sotmetrà a l'aprovació de la Junta Directiva, i s'informarà a l'Assemblea General Ordinària. En l'esmentat informe quedaran reflectides les accions de promoció del Codi Ètic portades a terme, així com les intervencions consultives i resolutives de la Comissió.
- Proposar les modificacions que estimi oportunes del Codi Ètic, les quals sotmetrà a l'aprovació de la Junta Directiva.
- Gestionar el canal de Denúncies, coordinar la investigació interna que correspongui i adoptar aquelles mesures que es considerin necessàries en cada cas.
- Garantir l'efectiva actualització, resolució de consultes i difusió del Programa de Compliment.
- Supervisar el compliment del Model de Prevenció de Riscs Penals per a tots els membres de Junta Directiva, òrgans directius, empleats i col·laboradors, garantint la difusió del Model.

La Junta Directiva aprovarà les normes de funcionament de la Comissió d'Ètica, del Canal de Denúncies i del Responsable de Compliment.

## 7. Vulneració del Codi Ètic

En cas de vulneració del Codi Ètic per part de qualsevol subjecte obligat, MONTEPIO GIRONA prendrà les mesures que estimi procedents d'acord amb el marc normatiu vigent, **garantint que el procés compleix amb totes les garanties ètiques de funcionament a totes dues parts (denunciant i denunciat)**.

Les denúncies per vulneració del Codi Ètic estan regulades en la normativa relativa al Procediment d'Actuació en casos d'Irregularitats i Fraus (Canal de Denúncies).

Les decisions de la Comissió d'Ètica són vinculants per a MONTEPIO GIRONA i per als empleats afectats.

En el cas de condemna penal d'un membre de la Junta Directiva de MONTEPIO GIRONA, aquest haurà de posar a disposició de la Mutualitat el seu càrrec, i la Comissió d'Ètica analitzarà el cas i elevarà un informe a la Junta Directiva. L'acceptació de la renúncia suposarà que la Mutualitat haurà de nomenar un nou representant. En tot cas, s'hauran de complir les normes sobre honorabilitat previstes a la normativa vigent i als estatuts de la Mutualitat.