

Assegurança de Salut CONFORT PLUS

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Entitat:
MONTEPIO DE CONDUCTORS SANT CRISTÒFOL DE GIRONA I PROVÍNCIA MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL.

Producte: Assegurança de salut CONFORT PLUS

Aquest document informa sobre les principals característiques de l'assegurança. La informació completa relativa al producte es facilita en els documents precontractuals i contractuals, en els que s'estableixen els termes i condicions de la contractació

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

Assegurança mèdica dissenyada per donar una cobertura mèdica integral.



Què s'assegura?

- ✓ Medicina primària. Assistència en consultori de les següents especialitats:
 - Medicina general
 - Pediatria i puericultura
 - Servei d'infermeria ATS/DUE
- ✓ Medicina especialitzada. Visita en consultori de les següents Especialitats Mèdiques:
 - Al·lèrgologia i immunologia, Anestesiologia i reanimació, Angiologia i cirurgia vascular, Aparell digestiu, Aparell respiratori, Pneumologia, Cardiologia, Cirurgia cardiovascular, Cirurgia general i de l'aparell digestiu, Cirurgia maxil·lofacial, Cirurgia pediàtrica, Cirurgia plàstica i reparadora, Cirurgia toràctica, Dermatologia i venereologia, Endocrinologia i nutrició, Ginecologia i obstetrícia, Hematologia, Medicina interna, Nefrologia, Neonatologia, Neurocirurgia, Neurologia, Obstetrícia, Vigilància de l'embaràs, Odontologia-estomatologia, Oftalmologia, Oncologia, Otorrinolaringologia, Pediatria i salut infantil, Podologia (9 sessions a l'any), Psiquiatria, Rehabilitació i fisioteràpia, Reumatologia, Traumatologia i cirurgia ortopèdica, Urologia.
- ✓ Hospitalització Mèdica, quirúrgica, per maternitat, pediàtrica, en UVI, psiquiàtrica
- ✓ Mitjans de diagnòstic:
 - Anàlisis clíniques, microbiològiques, bioquímiques, hematològiques, parasitològiques i anatomopatològiques, i citologies.
 - Diagnòstic per la imatge: radiologia general, TAC, ressonància magnètica, angiografia, gammagrafia, densitometria òssia i mamografies.
 - Complementaris: electrocardiogrames, electroencefalogrames, exploracions funcionals respiratòries i cardiològiques, exploracions endoscòpies.
 - Amniocentesis i biòpsia de còrion.
- ✓ Urgències.
 - Urgències permanents en clíniques: Visites, proves i mitjans diagnòstics bàsics
 - Urgències extrahospitalàries a Giromèdic.
 - Coordinació d'urgències.
- ✓ Tractaments especials:
 - Litotrícia renal i/o biliar
 - Laserteràpia oftàlmica (fotocoagulació amb làser),
- ✓ Servei permanent d'ambulància
- ✓ Psicologia
- ✓ Servei d'infermeria a domicili
- ✓ Servei de medicina de família a domicili.
- ✓ Servei telefònic i en línia d'orientació mèdica 24h.
- ✓ Preparació al part
- ✓ Pròtesis quirúrgiques amb limitacions.
- ✓ Segona opinió mèdica
- ✓ Assistència en viatge per arreu del món:
 - Assistència mèdica, repatriació, equipatges extraviat, tornada anticipada, convalsència en hotel a l'estranger
- ✓ Assistència jurídica particular
 - Assistència telefònica il·limitada, revisió de documents, reclamació de danys i perjudicis..., sempre dins l'àmbit particular
- ✓ Certificat mèdic per a l'emissió del permís de conduir
- ✓ Serveis AvantSalud:
 - Benestar
 - Ajuda a majors i dependents i convalsència posthospitalària
 - Telefarmàcia
- ✓ Serveis mèdics digitals Salutenlínia. Accés gratuït a professionals de les següents especialitats:
 - Medicina general
 - Pediatria
 - Psicologia
 - Nutrició
 - Altres especialitats mèdiques: Dermatologia, Traumatologia, Reumatologia, Cardiologia, Ginecologia, Pneumologia, Neurologia, Otorrinolaringologia, Urologia, Endocrinologia



Què no està assegurat?

- ✗ Malalties, lesions preexistents i allò derivat de la valoració tècnica de la declaració de salut.
- ✗ Les lesions per accidents de treball, i els accidents de circulació coberts per l'assegurança obligatòria de vehicles de motor.
- ✗ Les malalties o lesions derivades de la pràctica d'esport professional, o d'activitats de risc.
- ✗ Tractaments, dirigits a resoldre l'esterilitat o infertilitat i la interrupció voluntària de l'embaràs.
- ✗ Els tractaments per autolesions, alcoholisme, drogoaddicció, i de la SIDA i les seves complicacions.
- ✗ Les hospitalitzacions basades en problemes de tipus social o familiar.
- ✗ Les determinacions del mapa genètic.
- ✗ Actes mèdics amb finalitat estètica.

El detall complet de les cobertures excloses queda especificat en el reglament.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

Totes les prestacions cobertes per la pòlissa seran facilitades des del moment d'entrada en vigor de la mateixa. S'exceptuen els següents serveis:

- ! Ingressos en centres hospitalaris per tractament mèdic o intervenció quirúrgica: 6 mesos de carència. (S'exceptuen els casos d'urgència vital)
- ! Mitjans de diagnòstic: 6 mesos de carència. (S'exceptuen els casos d'urgència vital)
- ! Servei de vigilància de l'embaràs i assistència al part: 8 mesos de carència
- ! Rehabilitació i fisioteràpia: 6 mesos
- ! Pròtesis: 12 mesos
- ! Lligadura de trompes i Vasectomia: 8 mesos
- ! Litotrícia renal i/o biliar: 12 mesos

Tots els períodes de carència queden sense efecte si el beneficiari prové d'una altra companyia. S'exceptuen següents serveis:

- ! Vigilància de l'embaràs i assistència al part
- ! Pròtesis
- ! Lligadura de trompes i Vasectomia
- ! Litotrícia renal i/o biliar



On estic cobert?

Les garanties són aplicables al territori nacional, en els centres indicats en el quadre concertat de l'entitat, centrat en províncies de Girona i Barcelona.

La garantia d'Assistència en viatge és d'aplicació tant en territori nacional, com en països estrangers.



Quines son les meves obligacions?

- Respondre amb veracitat el Qüestionari de Salut. Es tracta d'una declaració signada per cada assegurat abans de la formalització de l'assegurança, en el que s'inclou un llistat de preguntes rellevants sobre l'estat de salut de cada futur assegurat.
- Pagar la prima de l'assegurança en les condicions pactades a la pòlissa.
- Comunicar la variació de les circumstàncies relatives a l'estat de salut de l'assegurat, que en cap cas es consideraran agreujament de el risc
- Aportar a la mutualitat la documentació que estableixi el reglament per gaudir de les prestacions assegurades.



Quan i com haig d'efectuar els pagaments?

- La quota és anual, podent-se acordar el seu fraccionament pel pagament. Els rebuts de quotes es faran efectius per l'associat en els corresponents venciments per anualitats completes anticipades, però podrà convenir-se el seu pagament fraccionat mitjançant un recàrrec sobre la quota anual segons que el fraccionament de la quota sigui semestral, trimestral o mensual respectivament
- El pagament s'efectuarà mitjançant domiciliació bancària o altres formes posades a disposició per la companyia en cada moment



Quan comença i finalitza el contracte?

El contracte té vigència anual, prorrogable automàticament per períodes anuals, coincidint amb l'any natural. Els efectes comencen a les 0.00 hores del dia en què la persona mutualista ingressa a la Mutualitat, i finalitzen a les 23.59 hores del 31 de desembre de cada any. En el cas de baixa, els efectes finalitzen a les 23.59 hores del dia que causa baixa.



Com puc rescindir el contracte?

El contracte es podrà rescindir mitjançant comunicació escrita signada per la persona mutualista, que s'haurà de comunicar a la mutualitat amb una antelació mínima d'un mes del seu venciment.