

ASSISTÈNCIA EN VIATGE



Només s'ha de trucar al telèfon +34 972 222 111 per a comunicar que es necessita assistència mèdica i sol·licitar l'autorització.

Cal indicar: nom de l'assegurat, número de pòlissa, lloc on es troba, número de telèfon i tipus d'assistència que necessita.

Àmbit de l'assegurança

L'assegurança d'assistència en viatge és vàlida al món sencer. ARAG España garanteix la cobertura de l'assegurança a partir de 20 km del domicili habitual de l'assegurat. La quantitat màxima garantida per assegurat pel conjunt de les despeses esmentades a Espanya és de 1.202,02 € i a l'estranger és de 18.000 € per a despeses mèdiques, per persona i sinistre, en cas de malaltia o accident.

Garanties cobertes

- Assistència mèdica i sanitària
- Transport o repatriació sanitària de ferits i malalts
- Transport o repatriació dels assegurats acompanyants
- Transport o repatriació de fills menors o amb discapacitat
- Desplaçament d'un familiar o acompanyant en cas d'hospitalització superior a 5 dies
- Desplaçament d'un familiar en cas de defunció
- Convalescència en hotel a l'estranger
- Repatriació o transport de l'assegurat mort
- Tornada anticipada per defunció d'un familiar
- Tornada anticipada per hospitalització d'un familiar
- Tornada anticipada per sinistre greu a la llar o al local professional de l'assegurat
- Transmissió de missatges urgents
- Enviament de medicaments a l'estranger
- Servei d'informació
- Avançament de fons monetaris a l'estranger
- Cerca, localització i enviament d'equipatges extraviats
- Despeses de gestió per la pèrdua o el robatori de documents
- Defensa de la responsabilitat penal a l'estranger
- Informació legal a l'estranger
- Reclamació de danys a l'estranger
- Reclamació en contractes de compra a l'estranger
- Reclamació en contractes de servei a l'estranger

Situacions freqüents

Assistència mèdica i sanitària

Un equip d'experts estarà a la vostra disposició per si necessiteu assistència mèdica i sanitària, sigueu on sigueu. Perquè mai se sap què pot passar. És important viatjar tranquil i protegit sabent que podreu ser atesos davant de qualsevol contratemps que afecti la vostra salut.

Posem-ne alguns exemples:

Si durant el viatge a l'Índia us poseu malalt i necessiteu atenció mèdica d'urgència, no us haureu de preocupar per cercar el millor especialista ni hospital, perquè ARAG disposa d'una xarxa de proveïdors internacionals que us atendran i us assistiran en tot moment. Només us haureu de posar en contacte amb nosaltres per telèfon i el nostre personal s'encarregarà de tot.

Imaginu-vos que esteu de vacances en un lloc remot i patiu un accident. Amb aquesta garantia, tindreu coberta l'assistència mèdica tant si es tracta d'una atenció sanitària com si es tracta d'una intervenció quirúrgica.

Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts

Aquesta garantia és per a aquells casos en què estigueu ferit o malalt i hàgiu de ser traslladat fins al vostre domicili. Un incident prop de la vostra llar és una situació que podeu controlar, però estant lluny tot és més complicat. Amb ARAG, no tindreu maldecaps. Ens encarregarem del vostre trasllat perquè la vostra recuperació sigui a prop de la vostra llar, sempre que l'equip mèdic així ho indiqui.

Imaginem-nos algunes situacions que podrien arribar a succeir:

Imaginu-vos que teniu un accident a Kenya i us han d'operar del maluc. Només caldrà que truqueu al servei d'assistència d'ARAG i nosaltres contactarem amb l'equip mèdic de Kenya. Si cal, us traslladarem fins al vostre domicili a Espanya.

Si sou a Itàlia, patiu una caiguda i us fractureu el fèmur, la central operativa d'ARAG podrà organitzar-vos el transport fins a la vostra ciutat d'origen.

Repatriació o transport dels altres assegurats

En cas que us repatriïn o traslladin per malaltia o accident i aquesta situació impedeixi que els altres assegurats continuïn el viatge, ARAG es farà càrrec del seu transport al domicili o al lloc d'hospitalització.

Esteu amb la vostra família a Buenos Aires i patiu un accident que fa que us hagin de traslladar al vostre domicili. Tranquil, perquè, amb aquesta garantia, ARAG s'encarregarà del transport de la vostra dona i el vostre fill, que us acompanyen en el viatge, fins a l'hospital de la vostra ciutat de residència.

Repatriació o transport de menors o amb discapacitat

En cas que us repatriïn o traslladin, per malaltia o accident, si viatgeu només amb menors de 15 anys o amb persones amb discapacitat psíquica o física, ARAG organitzarà el desplaçament d'una hostessa o d'una persona que designeu perquè pugui acompanyar-los en la tornada fins al seu domicili.

Desplaçament d'un familiar en cas d'hospitalització

Amb aquesta garantia, ARAG traslladarà la persona que designeu per acompanyar-vos en cas que us hospitalitzin. Ara bé, caldrà que el període d'hospitalització sigui superior a cinc dies.

Per exemple, imagineu-vos que us han d'ingressar en un hospital d'Oslo. Tindreu cobert el desplaçament d'un familiar perquè us acompanyi i no us haureu d'ocupar de res. ARAG s'encarregarà del bitllet d'avió o tren i de la seva estada.

Convalescència en hotel

Aquesta garantia us ajudarà en aquelles situacions en què estigueu ferit o malalt i no pugueu tornar al vostre domicili per recomanació mèdica. ARAG s'encarregarà de les despeses d'allotjament durant la vostra recuperació a l'hotel durant un període màxim de deu dies, i fins al límit contractat en la vostra pòlissa.

Imaginu-vos que esteu de vacances i que agafeu la grip quan us queda un dia per tornar a casa. El metge us recomana repòs durant una setmana abans de tornar. ARAG s'encarregarà de gestionar-ho tot amb l'hotel i no haureu de pagar cap despesa extra per l'estada ni fer res de paperassa.

Repatriació o transport de l'assegurat mort

Aquesta garantia actua en cas de defunció de l'assegurat mentre està de viatge. ARAG s'encarregarà de la repatriació fins al lloc d'inhumació i, d'acord amb els requisits legals, es farà càrrec de les despeses.

Si l'assegurat mor estant de viatge, els seus familiars només hauran de trucar al servei d'assistència d'ARAG perquè s'encarregui del trasllat fins a Espanya. Tota la burocràcia anirà a càrrec d'experts.

Què és el que no cobreix aquesta garantia? Aquesta garantia no inclou les despeses d'inhumació ni de cerimònia.

Tornada anticipada per defunció d'un familiar

Aquesta garantia us ajudarà a tornar, anticipadament, a causa de la defunció d'un familiar. ARAG es farà càrrec de les despeses perquè no us hàgiu de preocupar de gestions en moments tan complicats.

Per exemple, si heu de tornar del viatge per la defunció d'un familiar, ARAG s'encarregarà del vostre trasllat amb avió o tren des del lloc on us trobeu fins al lloc d'inhumació a Espanya.

Tornada anticipada per hospitalització d'un familiar

Si hospitalitzen un familiar, tindreu cobert el trasllat i podreu interrompre el vostre viatge per ser al seu costat. Això sí, caldrà que sigui conseqüència d'un accident o d'una malaltia greu que exigeixi internament durant un període superior als cinc dies i que s'hagi produït després de l'inici del vostre viatge.

Imagineu-vos que esteu de viatge a les Balears i que us informen que el vostre cònjuge ha de ser hospitalitzat per un accident greu. Evidentment, el que voldreu és tornar com més aviat millor per acompanyar-lo. Amb aquesta garantia, tindreu coberta la tornada fins a la vostra residència habitual a Espanya.

Tornada anticipada per sinistre greu a la llar o al local professional de l'assegurat

Us podeu trobar que s'hagi produït un accident a la vostra residència o al vostre local professional, com ara un incendi, un robatori o una inundació. Si es dona alguna d'aquestes situacions mentre esteu de viatge i cap familiar ni persona de confiança ho pot resoldre, què podeu fer? No us preocupeu, perquè ARAG s'encarregarà de la vostra tornada i us facilitarà un bitllet de transport fins al vostre domicili a Espanya.

Per tal que la tornada quedi coberta, caldrà que es tracti de danys ocasionats per un incendi que requereixin la intervenció de bombers, d'un robatori consumat i denunciat a les autoritats policials o bé d'una inundació greu, i s'haurà d'haver produït després de la data d'inici del viatge. Us aconsellem que llegiu els límits d'aquesta garantia, que s'especifiquen en les condicions generals.

Imagineu-vos que esteu de vacances a Suïssa i rebeu una trucada del veí per dir-vos que han entrat a robar al pis i que la policia és a la finca. En un cas tan greu, no caldrà que, a sobre, us hàgiu de preocupar de la tornada, ja que ARAG se n'encarregarà. Si aneu acompanyat i aquesta altra persona també està assegurada en la vostra pòlissa de viatge, l'acompanyant tindrà cobert el bitllet de tornada.

Cerca, localització i enviament d'equipatges extraviats

Aquesta garantia actua davant de la pèrdua del vostre equipatge en vol regular. ARAG posarà tots els mitjans per intentar localitzar el vostre equipatge i us mantindrà informat dels avenços. Si es localitza, el rebreu sense cap cost.

Imagineu-vos que arribeu a Eivissa i el vostre equipatge no apareix. Què podeu fer? ARAG s'encarregarà de gestionar la cerca del vostre equipatge i, si apareix, el rebreu sense haver de pagar res.

Transmissió de missatges urgents

Amb aquesta garantia, ARAG s'encarregarà de transmetre els missatges urgents que hàgiu d'enviar en relació amb les garanties contractades.

Enviament de medicaments a l'estranger

Si sou de vacances i necessiteu una medicació específica que no trobeu en el lloc de destí, ARAG us la proporcionarà per la via més ràpida, tenint en compte la legislació local. ARAG us proporcionarà el medicament, però haureu de reemborsar-ne el cost una vegada rebeu la factura de la compra.

Imagineu-vos que sou a Moscou i que, pocs dies abans de tornar, necessiteu un medicament concret. Van passant les hores i no el trobeu a la ciutat russa. No us preocupeu, perquè ARAG s'encarregarà d'enviar-vos-el i no haureu de perdre temps ni dedicar-hi esforços.

Què és el que no cobreix aquesta garantia? Queden exclosos els casos en què s'hagi deixat de fabricar el medicament i la seva no disponibilitat pels canals habituals de distribució a Espanya.

Avançament de fons monetaris a l'estranger

Imagíneu-vos que sou en un país remot en què no podeu obtenir fons econòmics i necessiteu diners. Què podeu fer? No us desespereu i poseu-vos en contacte amb ARAG. En cas que no pugueu obtenir fons a través de xecs de viatge, targetes de crèdit, transferència bancària, etc, ARAG us avançarà fons monetaris fins al límit indicat en les condicions particulars. Per fer-ho, caldrà que això faci impossible continuar el viatge i que presenteu un aval o una garantia que assegurí el cobrament de la bestreta. La quantitat s'haurà de tornar en un termini màxim de trenta dies.

Esteu de viatge per Cambodja i patiu un contratemps que us deixa sense diners i sense forma possible d'aconseguir-ne. Necessiteu diners per continuar el viatge i no sabeu què fer en aquesta situació. Amb aquesta garantia, podreu trucar a ARAG i rebreu el diners que sol·liciteu, tenint en compte les condicions i les limitacions explicades més amunt.

Servei d'informació

Si necessiteu informació sobre el proper destí de vacances, amb aquesta garantia contractada podreu rebre qualsevol informació que necessiteu, com ara sobre formalitats d'entrada, tipus de visats, vacunes, règim econòmic o polític, població, idioma, situació sanitària, etc.