



Seguro de **salud**

Ayuda a la cobertura



 **montepio**
GIRONA
mutualitat des de 1929

Ayuda a la cobertura

¡Allí donde la necesites y cuando la necesites!



WEB

Accede desde la página de inicio fácilmente!

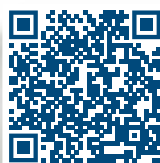
TARJETA

En el dorso de tu tarjeta sanitaria, ¡toda la información!



APP

Una aplicación móvil que te ofrece toda la ayuda, siempre a mano.
¡Descárgatela ahora!



Coordinación de Urgencias

24h / 365 días



 **24h** COORDINACIÓN URGENCIAS
972 413 413

 **24h** COORDINACIÓN AMBULANCIA
972 413 413



 **24h 972 413 413**

COORDINACIÓN DE URGENCIAS

Contacta directamente con el servicio de coordinación de urgencias donde un equipo médico especializado en medicina de familia te atenderá, aconsejará y, en su caso, si es necesario gestionará la mejor opción que puede consistir en:

- ✓ Consejo médico
- ✓ Consejo de visita programada al médico de la especialidad pertinente
- ✓ Atención médica a domicilio
- ✓ Derivación a urgencias hospitalarias
- ✓ Gestión de traslado en ambulancia a un servicio de urgencias



**CENTROS CON SERVICIO
DE URGENCIAS 24 H**

Accede al buscador:



Medicina General y Pediatría

SALUT@nLÍNIA

24h 972 413 413



TELEMEDICINA

Permite acceder gratuitamente y durante las 24h del día a un equipo de médicos especializados en medicina de familia y pediatría, para obtener apoyo y orientación en la toma de decisiones respecto a tu salud, así como resolver cualquier duda médica como:

- ✓ Información médica referente a enfermedades, tratamientos y medicamentos.
- ✓ Asesoramiento en la comprensión de informes, evaluaciones y diagnósticos.
- ✓ Asesoramiento respecto al especialista más indicado por la patología más indicada.



ASISTENCIA A DOMICILIO

Atención prestada por un equipo multidisciplinar de médicos y enfermeros que acuden al domicilio del paciente cuando éste, por acondicionamiento clínico, no pueda desplazarse para recibir asistencia en situación de patología aguda, subaguda, crónica y paliativa, cuando no se requiera un nivel de asistencia superior

Puedes acceder a la atención sanitaria por los siguientes canales:



Videollamada *



Llamada telefónica
y Call me Back *



Consulta chat *

* Es necesario que te des de alta en tu Espacio Privado

CUADRO DE HORAS DE MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA

		MEDICINA GENERAL	PEDIATRÍA
 Llamada telefónica y Call me Back	Horario	24h / 365 días	Ln a Dg de 9h a 21h
	Respuesta	máx 1 h	máx 6 h
 Consulta chat	Horario	Ln a Vn de 9h a 21 h	Ln a Vn de 9h a 21 h
	Respuesta	80% < 2min	80% < 2min
 Videollamada	Horario	Ln a Vn de 9h a 21 h	Ln a Vn de 9h a 21 h
	Respuesta	1r slot min 1 h / 50% parrilla	1r slot min 6 h / 80% parrilla <12 h

Especialidades Médicas

SALUT@nLÍNIA



TELEMEDICINA

Permite acceder gratuitamente a un equipo de médicos de las siguientes especialidades:

- ✓ Dermatología
- ✓ Traumatología
- ✓ Reumatología
- ✓ Cardiología
- ✓ Ginecología
- ✓ Neumología
- ✓ Neurología
- ✓ Otorrinolaringología
- ✓ Urología
- ✓ Endocrinología

Los profesionales ofrecen apoyo y dan orientación en la toma de decisiones respecto a tu salud, así como resolver cualquier duda médica como:

- ✓ Información médica referente a enfermedades, tratamientos y medicamentos
- ✓ Asesoramiento en la comprensión de informes, evaluaciones y diagnósticos

Puedes acceder a la atención sanitaria por los siguientes canales:



Videollamada *



Call me Back *

* Es necesario que te des de alta en tu Espacio Privado

TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA



Videollamada

Hasta 5 días laborables



Call me Back

Hasta 3 días laborables



24h 972 413 413

ATENCIÓN PSICOEMOCIONAL INTEGRAL

El servicio de consulta psicológica permite acceder a un equipo de psicólogos sanitarios de forma individualizada y con absoluta confidencialidad a partir de los 18 años. Incluye un primer abordaje de la problemática y posteriormente se realiza un seguimiento.

Acceso directo a psicólogos con experiencia en múltiples situaciones vitales.

- ✓ Pérdida de un ser querido
- ✓ Atención del estado de ánimo
- ✓ Conflictos familiares
- ✓ Problemas laborales
- ✓ Problemas de pareja
- ✓ Adaptación al nuevo contexto de pandemia

Atención individualizada: orientación, contención y terapia.



ORIENTACIÓN NUTRICIONAL

El servicio de asesoramiento nutricional permite realizar cualquier consulta sobre alimentación a un equipo de especialistas.

Acceso directo a nutricionistas especializados en diferentes situaciones de salud y enfermedad

- ✓ Mantenimiento del peso adecuado
- ✓ Oncología
- ✓ Nutrición deportiva
- ✓ Pediatría
- ✓ Cardiovascular
- ✓ Gerontología
- ✓ Diabetes
- ✓ Digestivo y renal

Atención personalizada: siempre con el mismo nutricionista.

Puedes acceder a la atención sanitaria por los siguientes canales:

*Es necesario que te des de alta en tu Espacio Privado

**ATENCIÓN DE 9H A 21H
EN DÍAS LABORABLES**



Videollamada *



**Llamada telefónica
y Call me Back ***

Asistencia en viaje



+34 972 222 111

ASISTENCIA EN VIAJE

Sólo hace falta llamar al teléfono +34 972 222 111 para comunicar que se necesita asistencia médica y solicitar la autorización.

DEBE INDICARSE: Nombre del asegurado, número de póliza, lugar donde te encuentras, número de teléfono y tipo de asistencia que necesitas.

Garantías cubiertas

- ✓ Asistencia médica y sanitaria
- ✓ Transporte o repatriación sanitaria de heridos y enfermos
- ✓ Transporte o repatriación de los asegurados acompañantes
- ✓ Transporte o repatriación de hijos menores o con discapacidad
- ✓ Desplazamiento de un familiar o acompañante en caso de hospitalización superior a 5 días
- ✓ Desplazamiento de un familiar en caso de defunción
- ✓ Convalecencia en hotel en el extranjero
- ✓ Repatriación o transporte del asegurado difunto
- ✓ Regreso anticipado por defunción de un familiar
- ✓ Regreso anticipado por hospitalización de un familiar
- ✓ Regreso anticipado por siniestro grave en el hogar o local profesional del asegurado
- ✓ Transmisión de mensajes urgentes
- ✓ Envío de medicamentos al extranjero
- ✓ Servicio de información
- ✓ Avance de fondos monetarios en el extranjero
- ✓ Búsqueda, localización y envío de equipajes extraviados
- ✓ Gastos de gestión por la pérdida o robo de documentos
- ✓ Defensa de responsabilidad penal en el extranjero
- ✓ Información legal en el extranjero
- ✓ Reclamación de daños en el extranjero
- ✓ Reclamación en contratos de compra en el extranjero
- ✓ Reclamación en contratos de servicio en el extranjero

Ámbito del seguro

El seguro de asistencia en viaje es válido en el mundo entero. ARAG España garantiza la cobertura del seguro a partir de 20 Km. del domicilio habitual del asegurado. La cantidad máxima garantizada por asegurado por el conjunto de los gastos citados en España es de 1.202,02 € y en el extranjero es de 18.000 € para gastos médicos, por persona y siniestro, en caso de enfermedad o accidente.

Asistencia jurídica



☎ 872 221 221

ASISTENCIA JURÍDICA PARTICULAR

Sólo hace falta llamar al teléfono 872 221 221 para comunicar que se necesita asistencia jurídica particular.

DEBE INDICARSE: Nombre del asegurado, documento de identificación, número de póliza y el tipo de asistencia que necesita.

Garantías cubiertas

- ✓ Asistencia jurídica telefónica ilimitada
- ✓ Revisión y redacción de documentos y contratos
- ✓ Reclamación de daños y perjuicios
- ✓ Defensa de responsabilidad penal
- ✓ Consumo
 - Contrato de compras y depósito de bienes muebles
 - Contrato de arrendamiento de servicios
 - Contrato de suministros
- ✓ Extensión de la asistencia jurídica telefónica (entrevista personal limitada a 3 por anualidad)



Ámbito del seguro

El amplio grupo de abogados de los que disponemos te dará asistencia telefónica ilimitada con el objetivo de protegerte ante problemas legales en el ÁMBITO PARTICULAR. Quedan cubiertos los gastos que se puedan dar como consecuencia de un procedimiento judicial arbitral o administrativo con un límite de 3.000 €.

Guía Sanitaria

GUÍA

Accede a más de 700 profesionales de la salud de Girona así como a las principales clínicas o centros médicos de Barcelona.

- ✓ Búsqueda por el tipo de asistencia:
 - Urgencias y servicios a domicilio
 - Clínicas
 - Especialidades
 - Pruebas diagnósticas
 - Cuadro médico clínicas de Barcelona
 - Giromédico
- ✓ Búsqueda por el nombre de especialista o centro
- ✓ Búsqueda por población

¿Quieres tener toda la información?

CONSULTA LA WEB



Giromèdic

Centro de poliespecialidades creado por la mutualidad y dedicado a los mutualistas. Actualmente es un referente en la atención médica privada.

¿Quieres tener toda la información?

CONSULTA EL WEB



Segunda opinión médica

En caso de enfermedad grave dispone de acceso a la opinión de expertos, nacionales e internacionales, a distancia y en poco tiempo.

¿Quieres tener toda la información?

CONSULTA EL WEB



SI ERES DE MONTEPIO GIRONA, ERES DE AVANTSALUD

Disfruta de servicios de salud y bienestar a precios preferenciales

 **872 221 727**

Avantsalud, la plataforma de servicios relacionados con la salud y el bienestar.

Avantsalud dispone de especialidades dirigidas a personas que buscan prevenir, mejorar su calidad de vida y cuidar su imagen, a través de los mejores centros, especialistas con precios exclusivos y competitivos respecto al mercado.



BIENESTAR:

Queremos cuidar el estado físico y anímico dando acceso a los mejores servicios de profesionales relacionados con bienestar y salud, en especialidades no incluidas en seguros de salud, a precios preferenciales.



AYUDA A MAYORES Y DEPENDIENTES

Servicio de apoyo a la hora de regresar a casa después de una intervención quirúrgica o de un ingreso en el hospital por motivos médicos. Este servicio está complementado con precios preferenciales: atención a la persona y al hogar, fisioterapia, podología a domicilio y teleasistencia.



TELEFARMACIA:

Puede solicitarse por teléfono el envío gratuito de los medicamentos, en cualquier lugar del territorio nacional, las 24 horas del día, los 365 días del año y de forma ilimitada.

Espacio privado del mutualista



El Espacio del Mutualista es un área restringida para uso exclusivo del tomador/asegurado de Montepio Girona.

Ventajas del Espacio Privado del Mutualista:

- ✓ Consulta y gestiona tus datos personales.
- ✓ Consulta las prestaciones contratadas y tus recibos
- ✓ Revisa tu historial médico de los últimos 24 meses
- ✓ Solicita autorizaciones médicas a distancia



Petición Autorizaciones Médicas en línea

Con el Servicio de Autorizaciones Médicas en línea de Montepio Girona podrás solicitar a distancia ciertas pruebas diagnósticas como TACs, Resonancias Magnéticas, Mamografías y muchas más, desde tu ordenador, tableta o móvil.

Ventajas de las autorizaciones médicas en línea:

- ✓ Rápido y sencillo
- ✓ Emisión de autorizaciones en línea y consulta del histórico
- ✓ ¡Acceso a tu espacio privado del mutualista con muchos más servicios!
- ✓ No necesitarás venir a nuestras oficinas



Acceder al Espacio Privado del Mutualista

Cómo acceder al Espacio Privado del Mutualista y en las Autorizaciones Médicas online:



Hazlo a través de este QR

Si todavía no estás dado de alta, puedes hacerlo desde el mismo enlace

Estamos muy cerca de ti

Girona (central)

Calle Juli Garreta, 14
17002 GIRONA

Tel. 972 486 486
mutualista@montepiogirona.com

Banyoles

Avda. Països Catalans, 44
17820 BANYOLES

Tel. 972 572 424
banyoles@montepiogirona.com

Figuères

Calle Ample, 18
17600 FIGUERES

Tel. 972 510 666
figueres@montepiogirona.com

¡Visítanos!

montepiogirona.com

¡Llámanos!

☎ 972 486 486



montepio

GIRONA

mutualitat des de 1929